

AYDINLATMA METNİ

Talya DıŐ Tic. Ltd. Őti. (“**Őirket**”) olarak kişisel verilerinizin korunması ve g¼venliĐi konusunda azami ihtimam g¼stermekteyiz. Őirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) m. 10’dan doğan aydınlatma y¼k¼ml¼l¼Đ¼n¼ yerine getirmek amacıyla, aŐaĐıdaki a¼ıklamaları Őirket’ten hizmet alan m¼Őteriler, Őirketimiz nezdinde ¼alıŐan ya da aradaki hukuki iliŐki kapsamında veyahut web sitemizin ziyaret edilmesi sebebiyle diğer t¼m 3. kiŐilerin dikkatine sunar. Őirket, iŐbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki aydınlatma metnini y¼r¼rl¼kteki mevzuatta yapılabilecek deĐiŐiklikler ¼er¼evesinde her zaman g¼ncelleme hakkını ayrıca saklı tutar.

07.04.2016 tarih ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KVKK uyarınca, veri sorumlusu sıfatını haiz Őirketimizce elde edilmiŐ/edilecek ya da Őirketimiz ile paylaŐtıĐınız/paylaŐacaĐınız Őahsınıza ait her t¼rl¼ bilginin (“**kişisel veri**”), aŐaĐıda a¼ıklanan ¼er¼evede ve anılan Kanunda ¼ng¼r¼len Őekillerde Őirketimizce yasalara uygun olarak iŐleneceĐini ve bilgilerinizin otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, a¼ıklanması, aktarılması, elde edilebilir hale getirilmesi de d¼hil olmak üzere bilgileriniz ¼zerinde ger¼ekleŐtirilen her t¼rl¼ iŐlemin “**kişisel verilerin işlenmesi**” anlamına geldiğini bilgilerinize sunarız.

Bu kapsamda Kişisel ve ¼zel Nitelikli Kişisel verilerin işlenmesi ve haklarınıza iliŐkin esaslar aŐaĐıda belirtilmiŐtir;

TANIMLAR

A¼ık Rıza

Belirli bir konuya iliŐkin, bilgilendirilmeye dayanan ve ¼zg¼r iradeyle a¼ıklanan, izin verilen konuda muhabata izin ve yetkiler sağlayan rıza.

Kişisel Veri

Kimliği belirli veya belirlenebilir ger¼ek kiŐiye iliŐkin her t¼rl¼ bilgi.

¼zel Nitelikli Kişisel Veri

KiŐilerin ırkı, etnik k¼keni, siyasi d¼Ő¼ncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inan¼ları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika ¼yeliĐi, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahk¼miyeti ve g¼venlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler.

KVK Kanunu	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
KVK Kurulu	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi.

VERİ KATEGORİZASYONU

VERİ KATEGORİSİ	AÇIKLAMA
Kimlik	Ad soyad, Anne - baba adı, Anne kızlık soyadı, Doğum tarihi, Doğum yeri, Medeni hali, Nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik nov.b.
İletişim	Adres no, E-posta adresi, İletişim adresi, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), Telefon nov.b.
Özlük	Bordro bilgileri, Disiplin soruşturması, İşe giriş belgesi kayıtları, Mal bildirim bilgileri, Özgeçmiş bilgileri, Performans değerlendirme raporları v.b.
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Dava dosyasındaki bilgiler v.b.
Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtları, Fatura, senet, çek bilgileri, Gişe dekontlarındaki bilgiler, Sipariş bilgisi, Talep bilgisi v.b.
Fiziksel Mekan Güvenliği	Çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları v.b.
Finans	Bilanço bilgileri, Finansal performans bilgileri, Kredi ve risk bilgileri, Malvarlığı bilgileri v.b.
Mesleki Deneyim	Diploma bilgileri, Gidilen kurslar, Meslek içi eğitim bilgileri, Sertifikalar, Transkript bilgileri v.b.
Görsel Ve İşitsel Kayıtlar	Görsel ve İşitsel kayıtlar v.b.
Sağlık Bilgileri	Engellilik durumuna ait bilgiler, Kan grubu bilgisi, Kişisel sağlık bilgileri, Kullanılan cihaz ve protez bilgileri v.b.
Biyometrik Veri	Avuç içi bilgileri, Parmak izi bilgileri, Retina taraması bilgileri, Yüz tanıma bilgileri v.b.

III. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Őirketimiz Talya DıŐ Tic. Ltd. Őti. tarafından elde edilen kişisel veriler bakımından KVKK ve ilgili dzenlemeler uyarınca “*Veri Sorumlusu*” sıfatını haiz olup tarafımıza aŐaĐıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaŐmanız mŐmkŐndŐr;

Adres : Organize Sanayi BĐlgesi 1.Cad. No: 19 DŐŐemealtı Antalya

Telefon : 0242 258 16 20

E-posta : info@talyadisticaret.com.tr

KEP : talyadisticaret@hs01.kep.tr

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI, İŞLENMESİ VE İŐLEME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, Őirketimiz tarafından sağlanan istihdam, hizmet politikası ve ticari faaliyetlerine bağlı olarak deĐiŐkenlik gĐsterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yĐntemlerle, Őirketimiz birimleri ve ofisler, Grup Őirketleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sĐzlŐ, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır.

Őirketimizin ticari ve iŐ stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Őirketimizin insan kaynakları politikalarının yŐrŐtŐlmesinin temini amaçlarıyla aŐaĐıda belirtilen hususlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri iŐleme Őartları ve amaçları dahilinde iŐlenebilecek ve 3. kiŐi mŐŐterilere Őirket hedef ve konusunun icra edilebilmesi amacıyla aktarılabilecektir.

Őirket içerisinde gŐvenliĐin sağlanması amacıyla;

- İŐyerinin fiziksel gŐvenliĐinin sağlanması,
- Őirket merkezinin bulunduğu alanda giriş ııkıŐlarının kontrol edilmesi,

MŐŐteri sĐzleŐmelerinin ifasından doğan gereklilik nedeniyle;

- MŐŐteri Őikayetlerinde mŐŐterinin haklı/haksız ayırımının yapılması, mŐŐteri memnuniyetinin arttırılması, mŐŐteri ihtiyacının anlaşılması ve mŐŐteri ile iliŐkili sŐreçlerin iyileŐtirilmesinin sağlanması,
- MŐŐteriye hizmet kalitesinin değerlendirilmesi ve Personellere eğitim verilmesi,

- İŐletme konusu çerçevesinde iŐ iliŐkilerinin kurulması, hizmet sürecinin yürütülmesi, poliçelerin düzenlenmesi,
- Resmi kurumlarla iletişim süreçlerinin takibi ve icrası,
- İŐ sözleşmeleri uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- Sözleşmelerde gerçekleşen değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması,
- Pazar araŐtırmalarının yapılması, ürün ve hizmetlere bağlılığının sağlanması veya artırılmasına yönelik aktiviteleri planlanması ve düzenlenmesi,
- SatıŐa bağlı faturalandırma dâhil her türlü muhasebesel iŐlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- Müşteri taleplerine cevap vermek amacıyla e-posta gönderiminin sağlanması,
- Manuel ve online para tahsilatı yapılması ve ödemelerin kayıt altına alınması, fatura iptal ve para iadesi iŐlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- MüŐterinin sistemlere kayıt olması ve cari kartının açılması,
- Müşteri ziyaretlerinin yürütülmesi, müŐterilerle olan toplantılara katılım, teknik konularda müŐterilere bilgi verilmesi.

İŐLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEğİ

Toplanan kişisel verileriniz; iŐbu Aydınlatma Metninin IV. maddesinde ayrıntıları ile açıklanan amaçlar kapsamında, Őirketimiz ilgili birimleri, departmanları, diğer personelleri, yöneticileri, hissedarları, yönetim kurulu üyeleri, personelin birlikte çalışacağı planlanan Őirket tedarikçileri, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, mahkemeler ve icra müdürlüklerine, hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkilileri ve belgelerin kayıt güvenliğinin sağlanması ve depolanması amacıyla biliŐim firmaları, personelin sorumlu olduğu veyahut da sorumlu olmasa dahi zorunluluk nedeniyle irtibat halinde kalması gereken Őirket müŐterileri ve yetkilileri, Őirketin hukuki iliŐkisinin bulunduğu sigorta Őirketleri ve yetkilileri, personele hat çıkarılması ve telefon tevdii nedeniyle birlikte çalışılan telekomünikasyon Őirketleri ve yetkililerine, para tahsilatı, fatura iptal ve para iadesi amaçlarıyla kredi kartı bilgileriniz bankalara, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri iŐleme Őartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

KiŐisel verileriniz, her tűrlű sűzlű, kart sistemi, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doęrultusunda iŐin yűrűtűlebilmesi ile Őirketimizin sűzleŐme ve yasadan doęan mesuliyetlerini eksiksiz ve doęru bir Őekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Őirketin gűvenlięini saęlamaya yűnelik meŐru menfaati gereęi gűrsel verileriniz Őirkete yerleŐtirdięimiz kameralar yoluyla ve ses kayıt cihazları ile elde edilebilmektedir. Bu hukuki sebeple toplanan kiŐisel verileriniz 6698 sayılı KiŐisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kiŐisel veri iŐleme Őartları ve amaçları kapsamında bu metnin 3. ve 4. numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da otomatik ya da otomatik olmayan yűntemlerle iŐlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

VII. MUHAFAZA SŪRELERİ

KiŐisel verilerinizin saklama sűresi aŐaęıdaki Őekildedir;

Kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir sűre belirlenmiŐse, sűz konusu veri en az bu sűre kadar saklanmak zorundadır.

Olası bir mahkeme talebinin veya kanunla yetkili kılınmıŐ bir idari merciinin ilgili veriye iliŐkin talebinin tarafımıza geç ulaŐması veya tarafı olabileceęimiz bir ihtilafın meydana gelmesi gibi ihtimaller gűzetilerek, verilerinizin saklanması için mevzuatta űngűrűlen sűrelere 6 ay ila 1 yıl arası bir sűre eklenerek verilerin saklama sűresi belirlenmekte ve belirlenen sűrenin sonunda sűz konusu veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonimleŐtirilmektedir.

Mevzuatta, iŐledięimiz verinin saklanma sűresine yűnelik bir sűre űngűrűlmemiŐ ise aramızdaki iliŐkinin gereęi olarak olması gereken sűre kadar saklanır. Bahsi geçen iliŐkinin bitiminden sonra veya sűzleŐmede belirlenen sűre geçtikten sonra verileriniz herhangi bir talebinize gerek olmadan silinir, yok edilir veya anonimleŐtirilir.

Saklama sűresi mevzuatta belirlenmiŐ verilerinizin űngűrűlen sűrelerden űnce silinmesini veya imha edilmesini talep etmeniz halinde sűz konusu talebiniz gerçekteŐtirilemeyecektir. KiŐisel verilerin saklanma sűresine iliŐkin mevzuatta belirli bir sűrenin űngűrűlmedięi durumlarda, kiŐisel verilerinizin silinmesine veya yok edilmesine dair talepte bulunmanız halinde verileriniz ilk periyodik imha tarihinde ve en geç 6 ay içerisinde silinir, yok edilir veya anonimleŐtirilir.

VIII. İLGİLİ KİŐİNİN HAKLARI

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Açık Rıza beyanınız bulunsun ya da bulunmasın; Őirketimize başvurarak, kişisel verilerinize iliŐkin aŐaĐıda yer alan hususlarda mevcut haklarınızı (*BaŐta KVK Kanunu 5-6. maddeleri ve ilgili dŐzenlemeleri yanında sair yasal mevzuat dairesinde Veri işlenmesi hususundaki dŐzenleme ve haklar dairesinde*) kullanabilirsiniz.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri olarak;

- Kişisel veri iŐlenip iŐlenmediĐini oğrenme,
- Kişisel verileri iŐlenmiŐe buna iliŐkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin iŐlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını oğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dıŐında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kiŐileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış iŐlenmiŐ olması hâlinde bunların dŐzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan iŐlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak iŐlenmiŐ olmasına rağmen, iŐlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan iŐlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - İŐlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kiŐinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

İlgili kanun ve muhtelif mevzuat dahilinde öngörülen yasal haklarınız uyarınca, taleplerinizi dilekçe ile yukarıda yer verilen adresimize bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla ulaŐtırabilirsiniz. Bunun yanında, "*Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ*"in 5. maddesi uyarınca kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Őirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@talyadisticaret.com.tr adresine iletebilirsiniz.

VIV. VERİ İŐLEME SÜRECİNE İLİŐKİN HAKLARINIZ

Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvuruya en fazla 30 gün içerisinde ücretsiz olarak cevap verilecek olup; talebin reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabın tarafınıza tebliğini takiben 30(otuz) gün ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren 60(altmış) gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na Őikâyette bulunma hakkınız mevcuttur. Ancak Mevzuat gereği başvuru yolu tüketilmeden Őikâyet yoluna başvurulamaz.